



HP Insight Remote Support

Guía de instalación rápida

Versión de software: 7.0.8

Fecha de emisión del documento: julio 2013

Fecha de emisión del software: julio 2013



AVISOS LEGALES

Garantía

Hewlett-Packard no hace garantías de ningún tipo en relación con este documento, incluidas, pero sin limitarse a, las garantías implícitas de condición de comercialización e idoneidad para un determinado fin. Hewlett-Packard no se responsabiliza por errores de este documento o daños directos, indirectos, especiales o derivados en relación con la distribución, la prestación o el uso de este material.

Leyenda de derechos restringidos

El uso, la duplicación o la divulgación por parte del Gobierno de EE.UU. están sujetos a las restricciones estipuladas en el subpárrafo ©(1)(ii) de la cláusula Derechos en datos técnicos y software informático de DFARS 252.227-7013.

Hewlett-Packard Company

Estados Unidos de América

Los derechos para departamentos y agencias del gobierno de EE.UU. que no sean el DOD están estipulados en FAR 52.227-19©(1,2).

Avisos de copyright

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ninguna parte de este documento se puede copiar, reproducir o traducir a otro idioma sin previo consentimiento por escrito de Hewlett-Packard Company. La información incluida en este material está sujeta a cambios sin aviso.

CONTENTS

AVISOS LEGALES	2
CONTENTS	3
CONTENIDO.....	4
1.1 CÓMO USAR ESTA GUÍA	4
1.2 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA INSTALACIÓN	4
2 CUMPLIR REQUISITOS DE SISTEMA PREVIOS A LA INSTALACIÓN	5
2.1 CUMPLIR REQUISITOS DE HARDWARE	5
2.2 CUMPLIR REQUISITOS DE SOFTWARE	6
2.3 IDENTIFICAR INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA CONFIGURACIÓN DE INSIGHT RS	8
3 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE INSIGHT REMOTE SUPPORT	9
3.1 DESCARGUE E INSTALE EL SOFTWARE INSIGHT RS	9
4 COMPLETAR LOS ASISTENTES DE CONFIGURACIÓN.....	10
4.1 CONFIGURE LOS DISPOSITIVOS MONITOREADOS	10
4.2 COMPLETAR EL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO MONITOREADO	10
4.3 COMPLETE EL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO HOST	11
5 COMPLETAR LA CONFIGURACIÓN POSTINSTALACIÓN.....	12
5.1 VERIFICAR EL ESTADO DEL DISPOSITIVO HOST	12
5.2 VERIFIQUE EL ESTADO DE LOS DISPOSITIVOS MONITOREADOS	12
5.3 ACTIVAR ADAPTADORES DE INTEGRACIÓN Y CONFIGURACIONES.....	13
5.4 CONFIGURAR INFORMACIÓN ADICIONAL	14
5.5 MANTENER EL ESTADO DEL DISPOSITIVO HOST.....	14
5.6 MANTENGA EL ESTADO DE LOS DISPOSITIVOS MONITOREADOS.....	14
6 CONTACTO CON SOPORTE Y ACCESO A RECURSOS ADICIONALES	16
6.1 CONTACTE AL SOPORTE	16
6.2 ACCESO A RECURSOS IMPORTANTES	16
6.3 ENVÍE COMENTARIOS SOBRE LA DOCUMENTACIÓN	16

CONTENIDO

TOCACERCA DE HP INSIGHT REMOTE SUPPORT

El software HP Insight Remote Support (RS) 7.0.8 es una solución de monitoreo remoto centralizada e independiente que permite el diagnóstico de eventos inteligente y el envío seguro y automático de notificaciones de eventos de hardware a HP. Insight RS se puede instalar en un servidor Microsoft® Windows® ProLiant o un invitado VMware.

HP Insight RS 7.0.8 admite servidores, almacenamiento, dispositivos de red e impresoras HP. Se incluye como parte de su garantía, el Servicio HP Care Pack o un acuerdo de soporte contractual con HP. Para ver una lista completa de dispositivos admitidos, consulte las *Notas de la versión de HP Insight Remote Support*. Para ver toda la documentación, vaya a: www.hp.com/go/insightremotesupport/docs.

Para obtener más información sobre Insight RS, vaya a: www.hp.com/go/insightremotesupport.

1.1 CÓMO USAR ESTA GUÍA

Esta versión condensada de la *Guía de instalación y configuración de HP Insight Remote Support* ofrece instrucciones abreviadas para los usuarios con experiencia previa instalando o actualizando el software Insight RS.

Si necesita más información durante la instalación:

- Consulte la *Guía de instalación y configuración de HP Insight Remote Support*.
- Haga clic en el enlace **Ayuda** disponible en cada pantalla de la consola de Insight RS.

1.2 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA INSTALACIÓN

La instalación de esta solución supone los siguientes pasos:

- [Cumplir requisitos de sistema](#) previos a la instalación
- [Instalación y configuración de Insight Remote](#) Support
- [Completar los asistentes de](#) configuración
- [Completar la configuración](#) postinstalación

2 CUMPLIR REQUISITOS DE SISTEMA PREVIOS A LA INSTALACIÓN

2.1 CUMPLIR REQUISITOS DE HARDWARE

Antes de instalar Insight RS, cumpla con estos requisitos de hardware:

Requisito de hardware	Obligatoria /Opcional	¿Completada?
Servidor compatible ProLiant Microsoft® Windows® de 32 o 64 bits con una garantía o un contrato válido. Consulte las <i>Notas de la versión de HP Insight Remote Support</i> para asegurarse de que el servidor ProLiant se admita como dispositivo host. También se admite la instalación en un invitado VMware. Importante: Al usar el dispositivo host en un entorno virtual, agregue un 10% más a los recursos para <i>cada</i> máquina virtual agregada en el ProLiant.	Obligatorio	
Requisitos de memoria para administrar hasta 100 dispositivos: • 4 GB como mínimo para nuevas instalaciones. • 6 GB recomendados, 8 GB si se usa HP Systems Insight Manager (SIM). Requisitos de memoria para administrar hasta 500 dispositivos: • 6 GB como mínimo para nuevas instalaciones. • 8 GB recomendados, 10 GB si se usa HP SIM.	Obligatorio	
Requisitos de espacio libre en disco para administrar hasta 100 dispositivos: • 2 GB para la instalación. • 500 MB para la operación. Requisitos de espacio libre en disco para administrar hasta 500 dispositivos: • 3 GB para la instalación. • 1,5 GB para la operación.	Obligatorio	

2.2 CUMPLIR REQUISITOS DE SOFTWARE

Antes de instalar Insight RS, cumpla con estos requisitos de software:

Requisito de software	Obligatoria /Opcional	¿Completada?
Asegúrese de que el dispositivo host use un sistema operativo Microsoft Windows compatible.	Obligatorio	
Asegúrese de que haya instalado un navegador web compatible: - Microsoft Internet Explorer, 9.x y 10.x - Mozilla Firefox 17.x y 18.x - Google Chrome 18.x	Obligatorio	
Instale Microsoft .Net 3.5 o versiones posteriores.	Obligatorio	
Antes de instalar Insight RS ejecute una actualización de Windows y reinicie el sistema.	Obligatorio	
Asegúrese de tener acceso a la cuenta administrativa local en el dispositivo host usando una consola de desktop local o remota.	Obligatorio	
Desactive IPv6 en el dispositivo host. Insight RS solo admite el protocolo de red IPv4.	Obligatorio	
Asegúrese de que su dispositivo host tenga una dirección IP estática válida y esté conectado a su red.	Obligatorio	
Configure la comunicación desde su navegador web a Insight RS: Abra el puerto 7906 (HTTPS). Esto le permite acceder al navegador de manera remota. Este puerto debería abrirse en sentido entrante en el dispositivo host.	Obligatorio	
Configure la comunicación desde el dispositivo host a HP: - Abra el puerto 443 (HTTPS). Esto permite a Insight RS enviar incidentes al centro de datos de HP y buscar allí información de garantía y contrato. - Configure reglas de firewall para permitir el acceso a HP con el alias services.isee.hp.com. Todos los datos se envían a HP a través de una conexión de HTTPS a este destino. - Configure el Sistema de nombre de dominio (DNS) en el dispositivo host. Se debe resolver el nombre del host.	Obligatorio	
Configure la comunicación entre el dispositivo host y sus dispositivos monitoreados: - Abra configuraciones del firewall entre el dispositivo host y sus dispositivos monitoreados. - Instale SNMP en el dispositivo host.	Obligatorio	
Instale y habilite SNMP en el dispositivo host.	Obligatorio	
Instale y configure el software necesario para monitorear el dispositivo host con Insight RS. Consulte la <i>Guía de configuración de dispositivos monitoreados de HP Insight Remote Support</i> para obtener información sobre cómo configurar su	Obligatorio	

Cumplir requisitos de sistema previos a la instalación

dispositivo host.		
-------------------	--	--

2.3 IDENTIFICAR INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA CONFIGURACIÓN DE INSIGHT RS

Obtenga la siguiente información para la configuración de Insight RS:

Requisito	Obligatoria /Opcional	¿Completada?
Consiga la información de contacto de su empresa: nombre de la empresa, nombre y apellido, dirección de correo electrónico, número telefónico e idioma preferido.	Obligatorio	
Consiga la información del lugar: nombre del lugar, dirección y huso horario.	Obligatorio	
Si usa el Adaptador de correo electrónico opcional, identifique el nombre del servidor de correo SMTP, el puerto y el cifrado empleados.	Opcional	
Si usa el Adaptador de HP SIM, obtenga las credenciales de la cuenta de administrador de HP SIM.	Opcional	
Consiga la información del proxy web (si corresponde): URL, puerto, nombre de usuario y contraseña.	Opcional	
Obtenga su ID de socio de canal si usa un socio de canal para ofrecer productos y servicios de soporte.	Opcional	
Obtenga la información de su cuenta de HP Passport. Cree una cuenta de HP Passport o recupere la información olvidada de su cuenta aquí: http://www.hp.com/go/HPSC . Nota: HP Passport le permite administrar y consultar las garantías de sus dispositivos, suscribirse a notificaciones importantes y enviar casos.	Opcional	

3 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE INSIGHT REMOTE SUPPORT

3.1 DESCARGUE E INSTALE EL SOFTWARE INSIGHT RS

Para descargar e instalar Insight RS, complete estas tareas:

Tarea	Obligatoria /Opcional	¿Completada?
Descargue Insight RS en el dispositivo host desde el Repositorio de software HP ubicado en www.software.hp.com .	Obligatorio	
En el dispositivo host, abra el archivo ejecutable autoextraíble para instalar Insight RS.	Obligatorio	
Después de la instalación, inicie la consola de Insight RS desde un navegador web: <code>https://<ip o fqdn del dispositivo host>:7906</code> . La primera vez que inicie sesión, se le indica que complete los Asistentes de configuración.	Obligatorio	

4 COMPLETAR LOS ASISTENTES DE CONFIGURACIÓN

Después de la instalación, debe completar los Asistentes de configuración para detectar sus dispositivos, configurar los parámetros predeterminados y conectarse a HP.

4.1 CONFIGURE LOS DISPOSITIVOS MONITOREADOS

Las tareas de la tabla siguiente describen cómo preparar sus dispositivos para soporte remoto:

Tarea	Obligatoria /Opcional	¿Completada?
Para asegurarse de que Insight RS admita los dispositivos que desea monitorear, consulte las <i>Notas de la versión de HP Insight Remote Support</i> .	Obligatorio	
Asegúrese de que cada dispositivo que monitoree HP Insight RS tenga una garantía válida, un Servicio HP Care Pack o un contrato de soporte con HP. Acceda al servicio "Contrato y garantía" en HP Support Center para ver esta información.	Obligatorio	
Asegúrese de que sus dispositivos tengan direcciones IP válidas y que cada uno esté conectado a su red.	Obligatorio	
Instale y configure los componentes y protocolos de comunicación necesarios en sus dispositivos para los servicios de soporte remoto. Consulte la <i>Guía de configuración de dispositivos monitoreados de HP Insight Remote Support</i> para obtener información sobre cómo configurar sus dispositivos específicos.	Obligatorio	

4.2 COMPLETAR EL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO MONITOREADO

El Asistente de configuración del dispositivo monitoreado le pedirá que complete las siguientes tareas:

Nota: Después de completar los Asistentes de configuración puede detectar dispositivos adicionales seleccionando **Detección** en el menú principal.

Tarea	Obligatoria /Opcional	¿Completada?
En la pantalla Credenciales , agregue los protocolos y las credenciales de sus dispositivos. Busque en la <i>Guía de configuración de dispositivos monitoreados de HP Insight Remote Support</i> los protocolos específicos que debe configurar para sus dispositivos. Importante: Antes de detectar sus dispositivos, asegúrese de configurar la información de credenciales correcta. Esta información se usa durante la detección. De no ser correcta, no se detectará la información de contrato y garantía de sus dispositivos. Nota: En todos los campos se distingue entre mayúsculas y minúsculas.	Obligatorio	
En la pantalla Fuentes , agregue las direcciones IP, los dominios de Windows y las redes locales que desea detectar. HP recomienda limitar la detección sólo a los dispositivos que desee monitorear. Importante: Antes de detectar sus dispositivos, asegúrese de realizar las tareas de la Configure los dispositivos monitoreados.	Obligatorio	
En la pantalla Detectar dispositivos , haga clic en Iniciar detección para detectar y verificar la preparación de sus dispositivos que se monitorearán. Los resultados de la	Obligatorio	

detección aparecen en la tabla Todos los dispositivos. Los dispositivos con un ícono de error necesitan configuración adicional antes de que estén listos para ser monitoreados. Después de completar el Asistente de configuración del dispositivo host, puede resolver los problemas que tengan los dispositivos en la consola de Insight RS. (Consulte Verifique el estado de los dispositivos monitoreados).		
Después de la detección, puede exportar un informe de estado de los dispositivos de su entorno para determinar cuántos están listos para ser supervisados por Insight RS, y también puede dejar que HP o su socio de canal determinen cuánto esfuerzo demandará configurar los dispositivos e implementar Insight RS en su entorno.	Opcional	

4.3 COMPLETE EL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO HOST

El asistente le pedirá que complete las siguientes tareas:

Tarea	Obligatoria /Opcional	¿Completada?
Configure las opciones del proxy web, de ser necesario, y pruebe la conexión.	Opcional	
Determine la empresa predeterminada y los detalles de contacto.	Obligatorio	
Defina la información del lugar predeterminado.	Obligatorio	
Otorgue permiso para compartir detalles de configuración con HP y revendedores autorizados de HP. Así tanto HP como sus revendedores autorizados pueden brindar recomendaciones para mejorar su entorno de TI y que su empresa tenga más continuidad y disponibilidad. Importante: HP recomienda activar esta opción.	Opcional	
Especifique cómo desea recibir las actualizaciones de software. Nota: HP recomienda recibir las actualizaciones de software automáticamente.	Obligatorio	
Registre su dispositivo host con HP.	Obligatorio	
Si desea usar HP Insight Online, escriba sus credenciales de HP Passport. Vincule Insight RS a HP Insight Online para introducir automáticamente todos los dispositivos detectados en Insight RS en una vista de HP Insight Online. Esta vista le permite revisar eventos de servicio y detalles de dispositivos específicos. Para obtener más información, vaya a: www.hp.com/go/insightonline/info.	Opcional	
Defina la información del socio de canal predeterminado.	Opcional	

5 COMPLETAR LA CONFIGURACIÓN POSTINSTALACIÓN

Después de instalar y configurar Insight RS y detectar sus dispositivos, puede completar la configuración de cualquier dispositivo monitoreado que no esté listo para ser monitoreado. Puede realizar varias tareas opcionales.

5.1 VERIFICAR EL ESTADO DEL DISPOSITIVO HOST

Para completar la configuración para los dispositivos monitoreados después de la detección, complete las siguientes tareas:

Tarea	Obligatoria /Opcional	¿Completada?
Verifique periódicamente el estado del dispositivo host en la parte superior de cada pantalla para asegurarse que el estado sea correcto.	Obligatorio	

5.2 VERIFIQUE EL ESTADO DE LOS DISPOSITIVOS MONITOREADOS

Para completar la configuración para los dispositivos monitoreados después de la detección, complete las siguientes tareas:

Tarea	Obligatoria /Opcional	¿Completada?
Para verificar que cada dispositivo monitoreado esté bien configurado, observe el estado del dispositivo en la ficha Dispositivos → Resumen de dispositivos . Un ícono de éxito (✓) indica que el dispositivo funciona bien.	Obligatorio	
Asegúrese de que el sistema detecte correctamente el número de serie y los detalles de soporte en la ficha Dispositivos → Garantía y contrato . Los detalles de la mayoría de los dispositivos se obtienen automáticamente durante la detección. Si faltan detalles de un dispositivo o son incorrectos, vaya a la ficha Detalles del dispositivo → Dispositivo del dispositivo y configure estos detalles a mano. Para actualizar la información de la garantía, escriba el Número de serie de reemplazo y el Número de producto de reemplazo en la sección Hardware . Para actualizar la información del contrato o servicio HP Care Pack, escriba el Tipo de soporte y el Identificador de soporte en la sección Garantía y contrato . HP necesita la información correcta para brindar servicios de soporte remoto.	Obligatorio	

El sistema activa recolecciones de configuraciones básicas de forma predeterminada y envía las recolecciones a HP para ofrecer mejor información al intentar resolver problemas o recibir recomendaciones proactivas. Verifique si se envió una recolección básica como parte de la detección de dispositivos en la ficha Servicios de recolección → Resultados de recolección básica. Nota: Un ícono de éxito (✓) indica una colección exitosa; un ícono de error (✗) indica que se produjo un error. Si no hay recolecciones, haga clic en la ficha Programaciones de recolección, seleccione un tipo de recolección adecuado (básica de servidor o AHS) y haga clic en Ejecutar ahora. Tras completarse la recolección, se actualiza la página para mostrar los resultados. HP no obtiene información relacionada con su empresa. HP administra los datos de acuerdo con la política de <i>Privacidad de datos de HP</i>. Para ver detalles sobre la información de configuración recolectada, consulte el <i>Informe técnico de seguridad de HP Insight Remote Support</i>.	Obligatorio	
Envíe un evento de prueba desde los dispositivos monitoreados para verificar la conexión punto a punto con HP. (consulte la <i>Guía de configuración de dispositivos monitoreados de HP Insight Remote Support</i> para ver los pasos detallados). Nota: No todos los dispositivos pueden enviar un evento de prueba.	Obligatorio	

5.3 ACTIVAR ADAPTADORES DE INTEGRACIÓN Y CONFIGURACIONES

Para activar adaptadores de integración y otras configuraciones, realice las siguientes tareas:

Tarea	Obligatoria /Opcional	¿Completada?
Configure Insight RS para interactuar con HP SIM a través del adaptador incluido para enviar eventos de servicio de Insight RS a HP SIM o detectar dispositivos y sincronizar sus credenciales desde HP SIM a Insight RS. En la consola de Insight RS, instale el Adaptador de HP Systems Insight Manager (HP SIM) desde la ficha Configuración de administrador → Control de versión. Tras la instalación, active y configure el Adaptador de HP SIM en la ficha Configuración de administrador → Adaptadores de integración. Nota: Primero debe instalarse HP SIM 7.0 o posterior.	Opcional	
Habilite el Adaptador de correo electrónico en la ficha Configuración de administrador → Adaptadores de integración. HP recomienda encarecidamente habilitar el Adaptador de correo electrónico y, al menos, seleccionar las siguientes notificaciones: <i>Caso abierto</i>, <i>Falla de la aplicación</i>, <i>Vencimiento de la autorización</i> y <i>Cambio de dispositivo</i>.	Opcional	
Active el adaptador de eventos de servicio de SNMP en la ficha Configuración de administrador → Adaptadores de integración para enviar eventos de servicio desde Insight RS a otra aplicación de gestión.	Opcional	
Otorgue acceso de nivel de operador a cualquier usuario autenticado por el sistema operativo, independientemente de la pertenencia a grupos en la ficha Configuración de administrador → Configuración.	Opcional	

5.4 CONFIGURAR INFORMACIÓN ADICIONAL

Para agregar configuraciones adicionales a la configuración predeterminada de Insight RS, realice las siguientes tareas:

Tarea	Obligatoria /Opcional	¿Completada?
Cree grupos de dispositivos mediante el menú Grupos de dispositivos .	Opcional	
Configure más credenciales de protocolo en la ficha Información de la empresa → Credenciales con nombre .	Opcional	
Configure más contactos en la ficha Información de la empresa → Contactos . Si adquirió contratos que cubren horas de trabajo no habituales, asegúrese de que en el campo Instrucciones especiales para prestación de soporte se especifique que HP puede contactarlo fuera de las horas habituales. Importante: Escriba los detalles de contacto correctos para cada dispositivo para resolver de manera rápida y eficaz cualquier falla de hardware. Mantenga actualizada esta información.	Opcional	
Configure más lugares en la ficha Información de la empresa → Lugares . Importante: Escriba la ubicación del lugar correcta para cada dispositivo para resolver de manera rápida y eficaz cualquier falla de hardware. Mantenga actualizada esta información.	Opcional	
Agregue más socios de canal en la ficha Información de la empresa → Socios de canal . Los ID de Socio de servicio autorizado de HP y Revendedor autorizado de HP escritos en el Asistente de configuración del dispositivo host durante la configuración inicial de Insight RS se consideran los predeterminados y se asocian con todos los nuevos dispositivos detectados.	Opcional	

5.5 MANTENER EL ESTADO DEL DISPOSITIVO HOST

Para verificar el estado de sus dispositivos host, realice las siguientes tareas con regularidad:

Tarea	Obligatoria /Opcional	¿Completada?
Consulte periódicamente la ficha Configuración de administrador → Control de versión para ver si hay actualizaciones de software pendientes.	Obligatorio	
Verifique periódicamente el estado del dispositivo host en la parte superior de cada pantalla para asegurarse que el estado sea correcto.	Obligatorio	

5.6 MANTENGA EL ESTADO DE LOS DISPOSITIVOS MONITOREADOS

Para verificar el estado de sus dispositivos monitoreados, realice las siguientes tareas con regularidad:

Tarea	Obligatoria /Opcional	¿Completada?
Controle con regularidad la ficha Dispositivos → Resumen de dispositivos para	Obligatorio	

verificar que se inicien las recolecciones y el monitoreo siga funcionando en el dispositivo host y cada dispositivo monitoreado. Un ícono de éxito (✅) indica que el dispositivo funciona bien.		
Consulte con regularidad la ficha Dispositivos → Resumen de dispositivos para ver el estado actual de sus dispositivos. Si un dispositivo tiene un ícono de error (❌) en la columna Estado, actualice la información que esté causando el problema. Con la configuración predeterminada, Insight RS detecta dispositivos nuevos automáticamente una vez al mes. Nota: La detección automática se puede modificar o desactivar en la ficha Detección → Configuración.	Obligatorio	

6 CONTACTO CON SOPORTE Y ACCESO A RECURSOS ADICIONALES

6.1 CONTACTE AL SOPORTE

Si necesita soporte, visite: www.hp.com/go/rstechsupport.

En el sitio de soporte verá información sobre HP Insight RS, como acceso a preguntas frecuentes, foros y detalles de contacto del soporte de HP.

Nota: Al contactarse con el soporte de HP, haga referencia al asunto *Insight Remote Support*.

6.2 ACCESO A RECURSOS IMPORTANTES

Recurso	Dirección
Documentación técnica	www.hp.com/go/insightremotesupport/docs
Repositorio de software HP	www.software.hp.com
Más información	www.hp.com/go/insightremotesupport
Soporte técnico	www.hp.com/go/rstechsupport
Biblioteca multimedia de autorreparación para usuarios de HP Seleccione Software → Insight Foundation Software → HP Insight Support Next Gen Software .	http://www.hp.com/go/sml
Ayuda en línea	Haga clic en el enlace Ayuda en la consola de Insight RS.
Síguenos en	

6.3 ENVÍE COMENTARIOS SOBRE LA DOCUMENTACIÓN

A HP le interesa su opinión. Para hacer comentarios o sugerencias sobre la documentación de productos, envíe un mensaje a: techdocs_feedback@hp.com.

Incluya el título del documento en el mensaje. Todos los mensajes enviados se convierten en propiedad de HP.